

# MOHU Partnerportál - Felhasználói kézikönyv

## A felhasználói regisztráció folyamata

## Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>A felhasználó regisztrációja .....</b>	<b>3</b>
1.1	Regisztráció megkezdése .....	3
1.2	E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadása .....	4
1.3	Személyes adatok és jelszó megadása .....	14
1.4	Telefonszám hitelesítése .....	15
1.5	Sikerés regisztráció és belépés .....	17

## 1 A felhasználó regisztrációja

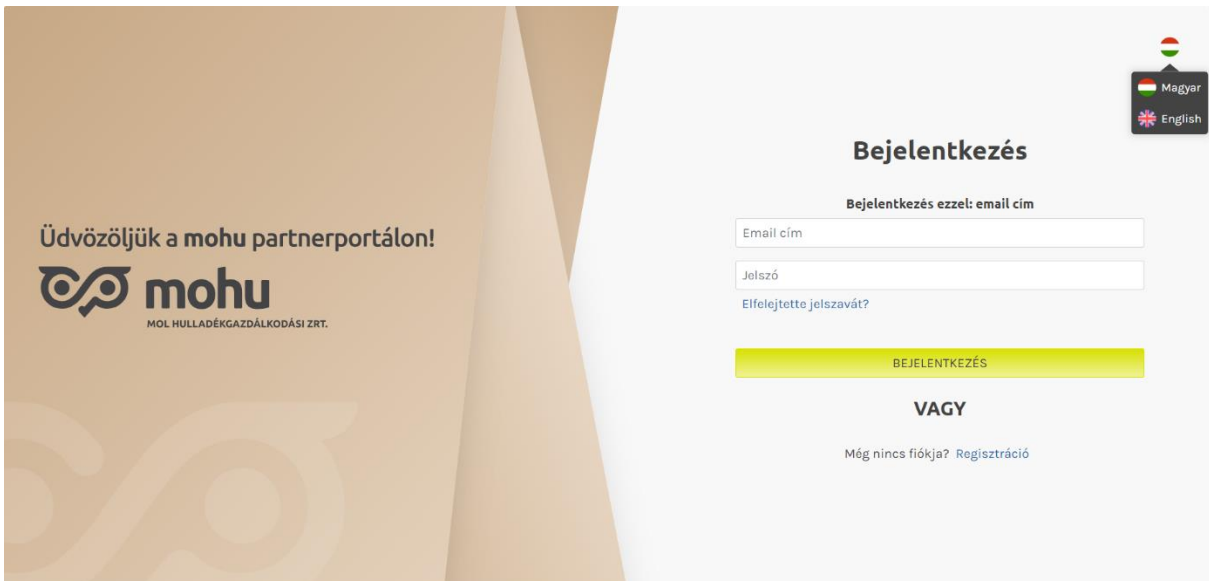
A MOHU Partnerportál használatához felhasználóregisztrációra van szükség, azaz csak azon ügyfelek érhetik el a MOHU Partnerportál (későbbiekben portál) által nyújtott funkciókat, akik rendelkeznek aktív felhasználóval. A felhasználó regisztrációját bárki kezdeményezheti, aki rendelkezik email postafiókkal és egy sms fogadására alkalmas mobil előfizetéssel.

A felhasználóregisztráció során a portál végig vezeti a felhasználót egy rövid regisztrációs folyamaton, amely során megadásra kerülnek a belépéshez szükséges adatok, a felhasználó név adatai és ellenőrzésre kerül az email címhez való hozzáférés, illetve a megadott mobil szám ellenőrzése is.

### 1.1 Regisztráció megkezdése

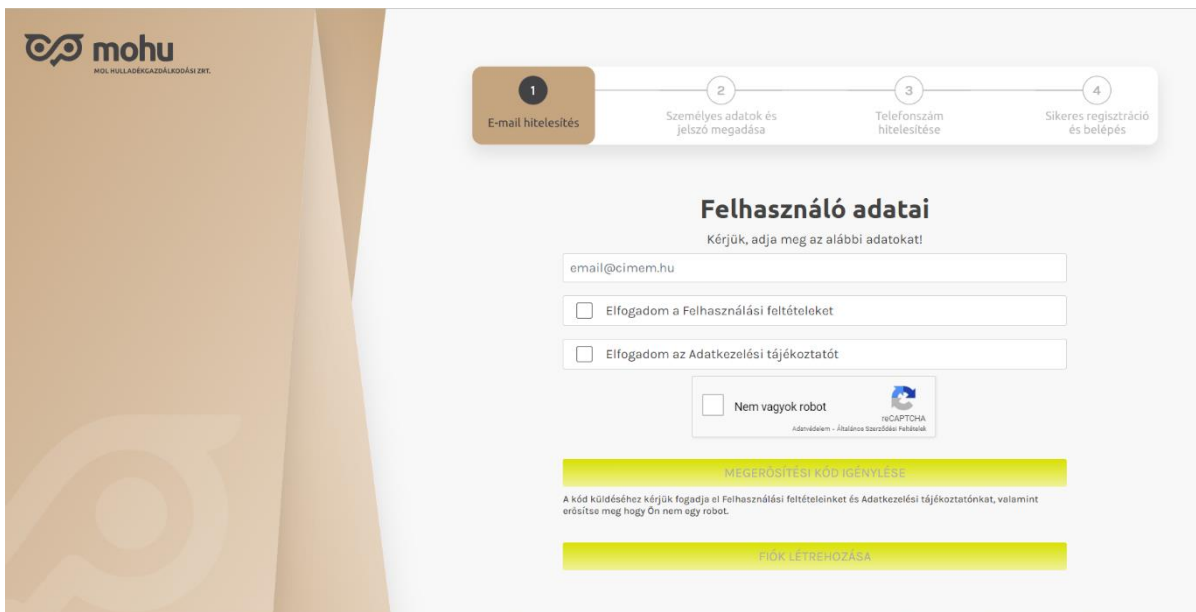
A regisztráció megkezdését a portál nyitó oldalán megjelenő bejelentkezési oldalról lehet indítani. Nyissuk meg a MOHU Partnerportál címét: <https://oss.mohu.hu>

Az oldal észleli, hogy nincs bejelentkezve felhasználó, így a bejelentkezési oldalra navigálja a felhasználót. Alapértelmezetten magyar nyelven jelenik meg az oldal, a jobb felső sarokban található nyelvválasztó segítségével válthatunk az angol nyelvű felületre. Ezután a regisztrációs folyamat is a kiválasztott nyelven fog lezajlani.



A regisztráció indításához kattintsunk a „**Még nincs fiókja? Regisztráció**” linkre.

A kattintás hatására megjelenik a regisztráció folyamatának első képernyőre:




**Felhasználó adatai**  
Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

email@cimem.hu

Elfogadom a Felhasználási feltételeket

Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót

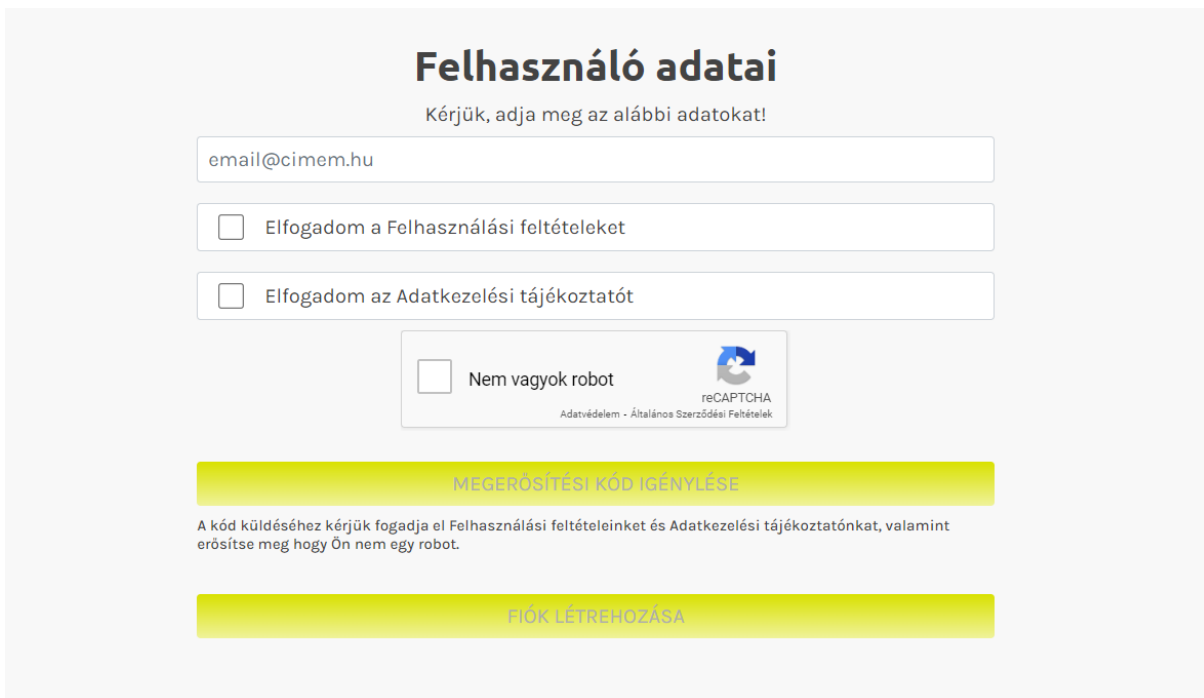
Nem vagyok robot   
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

MEGERŐSÍTÉSI KÓD IGÉNYLÉSE

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Felhasználási feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatónkat, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

FIÓK LÉTREHOZÁSA

## 1.2 E-mail hitelesítés, Felhasználási feltételek és ÁSZF elfogadása




**Felhasználó adatai**  
Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

email@cimem.hu

Elfogadom a Felhasználási feltételeket

Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót

Nem vagyok robot   
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

MEGERŐSÍTÉSI KÓD IGÉNYLÉSE

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Felhasználási feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatónkat, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

FIÓK LÉTREHOZÁSA

A folyamat első lépése során el kell fogadni a Felhasználási feltételeket és Adatkezelési tájékoztatót, ehhez kattintsunk az **'Elfogadom a Felhasználási feltételeket'** és az **'Elfogadom az Adatkezelési**

**tájékoztatót** jelölőnégyzetekre. A kattintás hatására megjelenik egy felugró ablakban a Felhasználási feltételek.

**Felhasználási Feltételek**

1. Áttekintés:

1.1. A Koncessziós Társaság (a továbbiakban: "Koncessziós Társaság") egy elektronikus felületet (a továbbiakban: "PartnerPortál") használ, amelynek célja, hogy a Koncessziós Társaság üzleti partnerei online elektronikus környezetben intézhessék a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: "Ht.") szerinti állami hulladékgazdálkodási közfeladat alá tartozó folyamataikat:

A Koncessziós Társaság hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység körében nyújtott szolgáltatását, illetve egyes állami hulladékgazdálkodási közfeladat körébe tartozó együttműködési lehetőségeket a PartnerPortál hozzáférhetővé tételével ajánlja fel a visszaigazolt regisztrációval rendelkező Partnerek részére. A Partnerek a PartnerPortálon ismerhetik meg a részükre nyújtott szolgáltatás feltételeit, illetve választhatnak a különféle szolgáltatások között.

ELUTASÍTOMELFOGADOM

**Adatkezelési Tájékoztató**

**A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság („MOHU”) által üzemeltetett MOHU Partnerportál rendszerben történő felhasználói- és partnerregisztrációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről**

Hatályos: 2023.02.24.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje

ELUTASÍTOMELFOGADOM

A feltételeket mindaddig nem tudjuk elfogadni, amíg el nem olvassuk a leírtakat és le nem görgetünk a képernyő aljára. Ekkor az **'Elfogadom'** gomb aktívvá, azaz kattinthatóvá válik.

PartnerPortálon a regisztráció során elismerte. A Koncessziós Társaság fenntartja a Jelen Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására és kizárja az abból eredő következményekért a felelősségét a Partnerrel szemben.

8.2. A PartnerPortál használatából eredő vagy azzal kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban közös megegyezéssel kell megoldani.

8.3. A PartnerPortál használatából eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitára és annak értelmezésére vonatkozóan a Koncessziós Társaság székhelye szerinti ország anyagi joga az irányadó, kizárva minden olyan kollíziós jogelvet, amely azt más joghatóság alá rendelné.

8.4. A PartnerPortál használatából eredő bármely jogvita – amennyiben a Partner nem fogyasztóként jár el – a Koncessziós Társaság székhelye szerint illetékes bíróság előtt rendezendő.

Jelen Felhasználási Feltételek 2023. március 1. napján lép hatályba.

ELUTASÍTOM

ELFOGADOM

személyével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást az Adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/>.

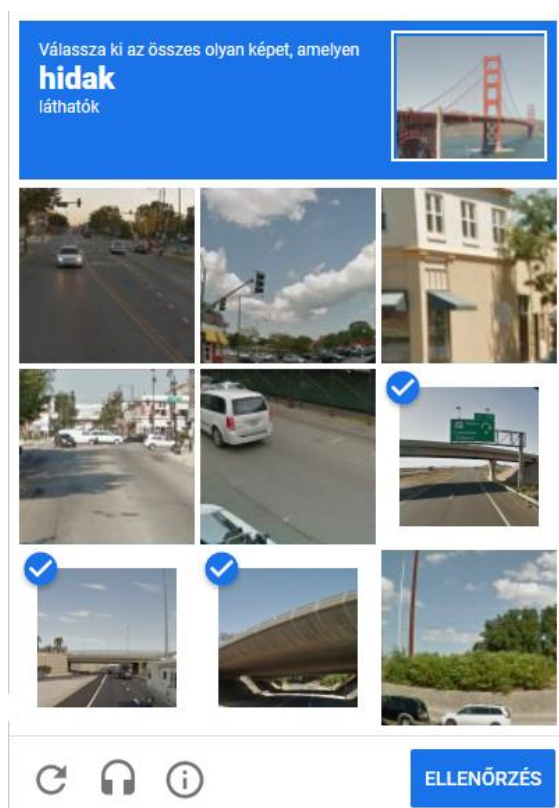
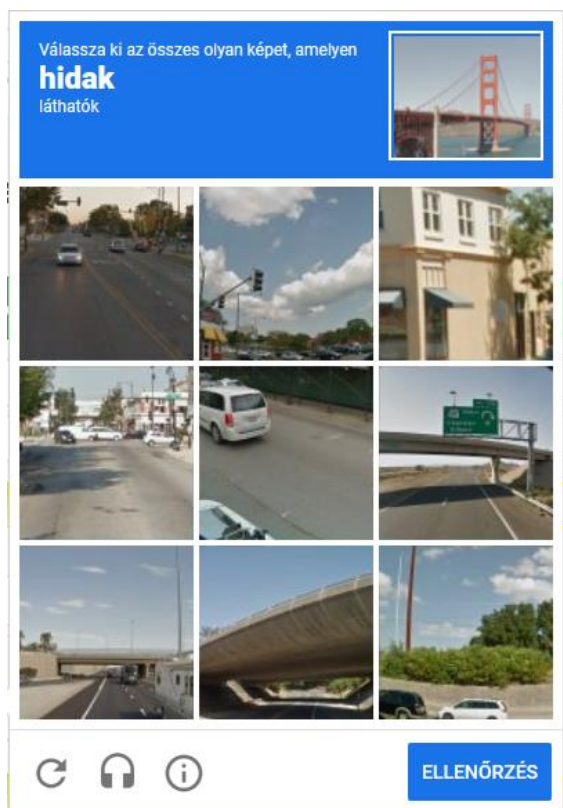
ELUTASÍTOM

ELFOGADOM

Amennyiben nem értünk egyet a Felhasználás feltételeivel vagy az Adatkezelési tájékoztatóval, úgy kattintsunk az **'Elutasítom'** gombra, majd szakítsuk meg a regisztrációs folyamatot.

Az **'Elfogadom'** gombra történő kattintással a jelölőnégyzetek automatikusan kijelölésre kerülnek.

Majd pipáljuk ki a **'Nem vagyok robot'** jelölő négyzetet. A kattintást követően előfordulhat, hogy egy felugró ablakban meg kell jelölni a kis képek közül azokat, amelyeket az oldal kérdez, ezzel igazolva az oldal felé, hogy élő felhasználó regisztrál.



A jelölő négyzet tévhlenség esetén (1 perc) újra kéri a bejelölést.

A következő lépés egy olyan email cím megadása, amelyhez a felhasználó hozzáfér, azaz az erre a címre érkező leveleket el tudja olvasni. Ez az email cím lesz a belépéshez használt azonosító.

1 E-mail hitelesítés

2 Személyes adatok és jelszó megadása

3 Telefonszám hitelesítése


4 Sikeres regisztráció és belépés

### Felhasználó adatai

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

Elfogadom a Felhasználási feltételeket

Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót

Nem vagyok robot   
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

**MEGERŐSÍTÉSI KÓD IGÉNYLÉSE**

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Felhasználási feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatónkat, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

**FIÓK LÉTREHOZÁSA**



Ennek igazolása végett az email cím megadását követően kattintsunk a '**Kód küldése**' gombra. Ekkor a rendszer az email címre kiküld egy Egyszer használatos kódot (one-time-password):



A fenti email középső részén, '**Az Ön kódja**' blokkban található 6 karakterből álló szöveget gépelje be az '**Ellenőrző kód**' szövegmezőbe, majd kattintson az '**Ellenőrzés**' gombra. Amennyiben helyes a kód és a kiküldéstől számítva nem telt el több mint 10 perc, a megadott email cím megerősítésre kerül:

1 E-mail hitelesítés

2 Személyes adatok és jelszó megadása

3 Telefonszám hitelesítése

4 Sikeres regisztráció és belépés


## Felhasználó adatai

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

vivienj8@gmail.com

Elfogadom a Felhasználási feltételeket

Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót

Nem vagyok robot   
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

r4TtNb

ÚJ KÓD IGÉNYLÉSE ELLENŐRZÉS

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Felhasználási feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatónkat, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

Az ellenőrző kód sikeresen aktiválva lett!

FIÓK LÉTREHOZÁSA

Hibás kód megadása esetén a felületen egy piros figyelmeztető szöveg jelenik meg.

1 E-mail hitelesítés

2 Személyes adatok és jelszó megadása

3 Telefonszám hitelesítése

4 Sikeres regisztráció és belépés


## Felhasználó adatai

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

vivienj8@gmail.com

Elfogadom a Felhasználási feltételeket

Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót

Nem vagyok robot  reCAPTCHA  
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

AAAAAA

ÚJ KÓD IGÉNYLÉSE ELLENŐRZÉS

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Felhasználási feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatónkat, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

A megadott kód hibás.

FIÓK LÉTREHOZÁSA

Ha a kód nem érkezik meg időben, vagy nem sikerül megadnia 10 percen belül, így lehetősége van új kódot kérni az **'Új kód igénylése'** gomb segítségével:

1 E-mail hitelesítés

2 Személyes adatok és jelszó megadása

3 Telefonszám hitelesítése

4 Sikeres regisztráció és belépés


## Felhasználó adatai

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

vivienj8@gmail.com

Elfogadom a Felhasználási feltételeket

Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót

Nem vagyok robot   
reCAPTCHA  
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

Kód megadása

**ÚJ KÓD IGÉNYLÉSE** ELLENŐRZÉS

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Felhasználási feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatónkat, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

Az ellenőrzőkódot elküldtük a megadott e-mail címre.

**FIÓK LÉTREHOZÁSA**

Helyes kódmegeadást követően a megadott email cím megerősítésre kerül:

1 E-mail hitelesítés

2 Személyes adatok és jelszó megadása

3 Telefonszám hitelesítése

4 Sikeres regisztráció és belépés


## Felhasználó adatai

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

vivienj8@gmail.com

Elfogadom a Felhasználási feltételeket

Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót

Nem vagyok robot   
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

r4TtNb

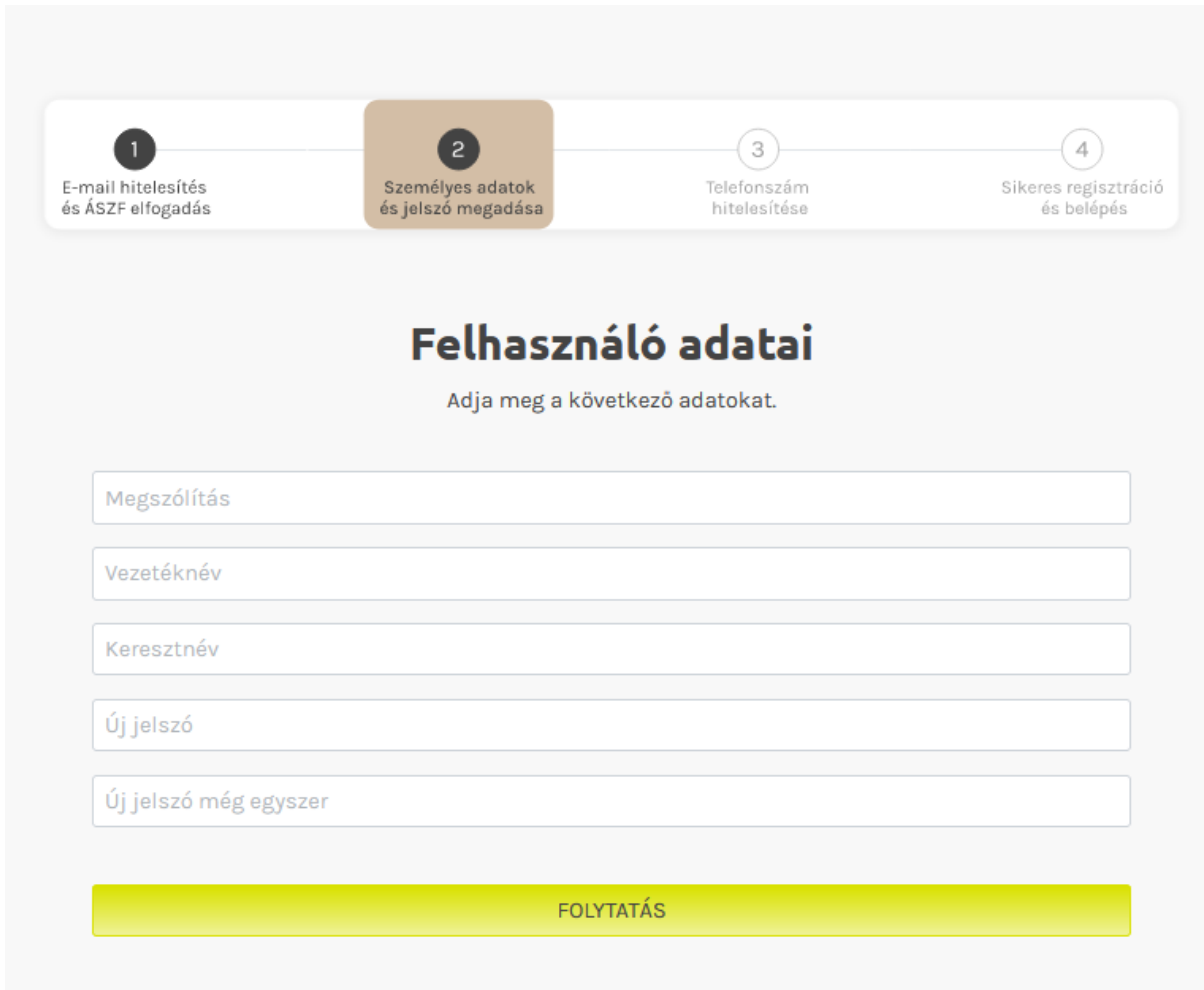
ÚJ KÓD IGÉNYLÉSE ELLENŐRZÉS

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Felhasználási feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatónkat, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

Az ellenőrző kód sikeresen aktiválva lett!

FIÓK LÉTREHOZÁSA

## 1.3 Személyes adatok és jelszó megadása



The screenshot shows a registration progress bar with four steps: 1. E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás, 2. Személyes adatok és jelszó megadása (highlighted), 3. Telefonszám hitelesítése, and 4. Sikeres regisztráció és belépés. Below the progress bar, the title 'Felhasználó adatai' is displayed, followed by the instruction 'Adja meg a következő adatokat.' The form contains five input fields: 'Megszólítás', 'Vezetéknév', 'Keresztnév', 'Új jelszó', and 'Új jelszó még egyszer'. A yellow 'FOLYTATÁS' button is located at the bottom of the form.

A megjelenő képernyőn adjuk meg a felhasználó nevét és a belépéshez használt jelszót. A korábban megadott email címmel és az itt megadott jelszóval lehet majd bejelentkezni a portálra.

A **Vezetéknév**, **Keresztnév** és **Új jelszó** mezők kitöltése kötelező.

Adjuk meg a nevünket, majd válasszunk egy jelszót, amely megfelel a következő elvárásoknak:

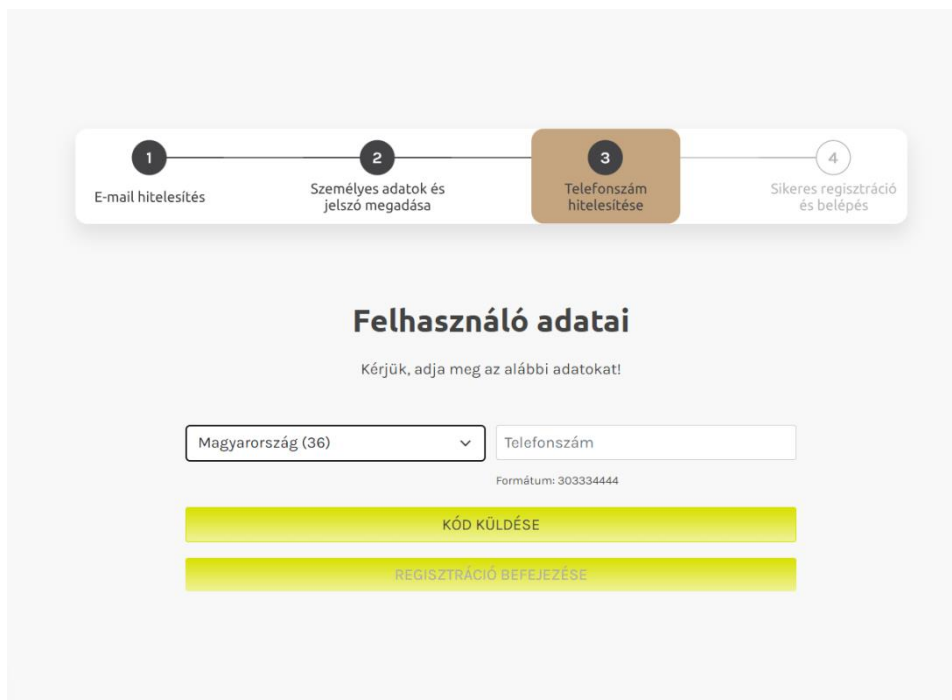
- Minimum 12 és maximum 16 karaktert tartalmaz
- Az alábbi feltételek közül legalább hármat teljesít
  - Tartalmaz nagy betűt
  - Tartalmaz kis betűt
  - Tartalmaz számjegyet
  - Tartalmaz speciális karakter

A jelszó megadásakor az oldal folyamatosan ellenőrzi és jelzi, hogy a megadott jelszó mely feltételeket teljesíti.

Miután megadtuk a szükséges adatokat, kattintsuk a **'Folytatás'** gombra. Hibás adatok esetén az adott mező szélei piros színben jelenik meg, továbbá egy felirat is megjelenik az adott hibáról, hiányosságról.

## 1.4 Telefonszám hitelesítése

A Személyes adatok és jelszó megadását követően a Telefonszám hitelesítés a következő lépés:



The screenshot shows a registration progress bar with four steps: 1. E-mail hitelesítés, 2. Személyes adatok és jelszó megadása, 3. Telefonszám hitelesítése (highlighted), and 4. Sikeres regisztráció és belépés. Below the progress bar, the heading "Felhasználó adatai" is followed by the instruction "Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!". There are two input fields: a dropdown menu for "Magyarország (36)" and a text field for "Telefonszám". Below these fields, the format "Formátum: 303334444" is displayed. At the bottom, there are two yellow buttons: "KÓD KÜLDÉSE" and "REGISZTRÁCIÓ BEFEJEZÉSE".

Adjunk meg egy még nem regisztrált mobil telefonszámot, amelyre pl. elfelejtett jelszó során a rendszer egyszer használatos kódot fog küldeni


- Ha belföldi számot adunk meg, akkor 36-os országhívót követően 2+7 számjegyet adhatunk meg (pl. 36301234567).
- Külföldi telefonszámok esetén (nem 36-al kezdődik) először válasszuk ki a megfelelő országhívót a lenyíló listából. Külföldi telefonszámok minimum 5 és maximum 15 hosszú és csak számjegyből álló telefonszámot rögzíthetünk.

Ha megadtuk a telefonszámot, akkor ebben az esetben is indul egy megerősítő folyamat úgy, mint az email cím esetén. Itt a különbség, hogy a megadott telefonszámra sms formájában kerül kiküldésre az egyszer használatos kód:



Az sms-ben kapott ellenőrző kódot kell megadni a képernyőn, majd **'Ellenőrzés'** gombra kell kattintani.





### Felhasználó adatai

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

36301234444

Formátum: 36303334444

858119

ÚJ KÓD IGÉNYLÉSE      ELLENŐRZÉS

Az ellenőrző kód sikeresen aktiválva lett!

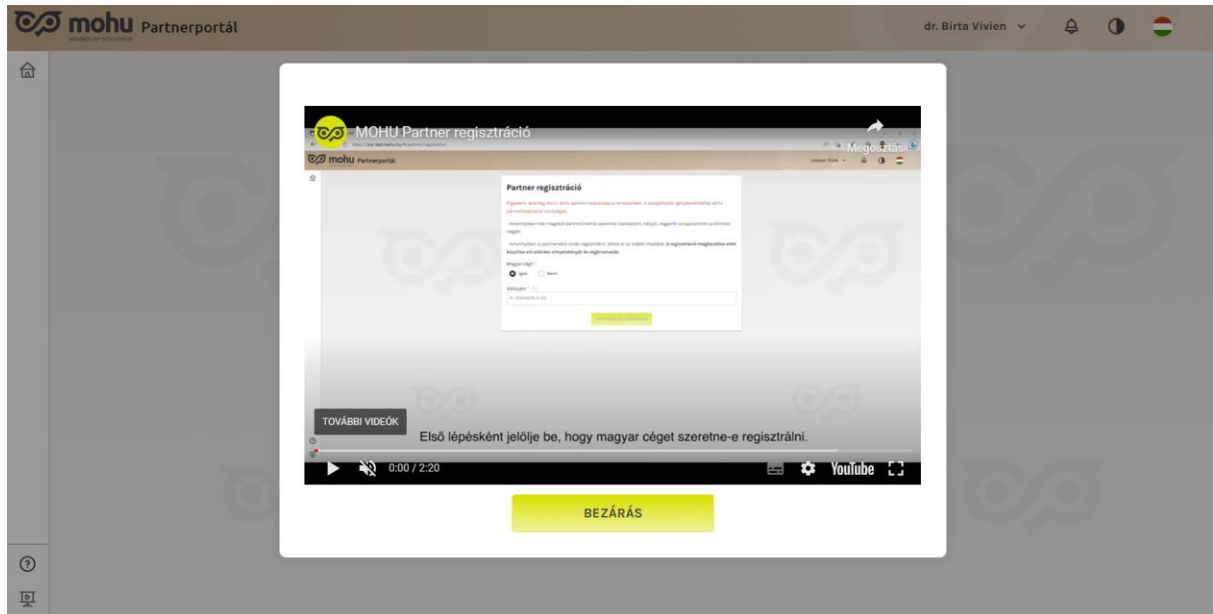
REGISZTRÁCIÓ BEFEJEZÉSE

A megerősítés után a **'Regisztráció befejezése'** gombra kattintva, amennyiben az adott mobil szám már egy korábban regisztrált bármilyen másik felhasználóhoz van kötve, úgy egy hibaüzenet jelenik meg: **'A mobilszám már regisztrálva van egy másik felhasználóhoz.'**

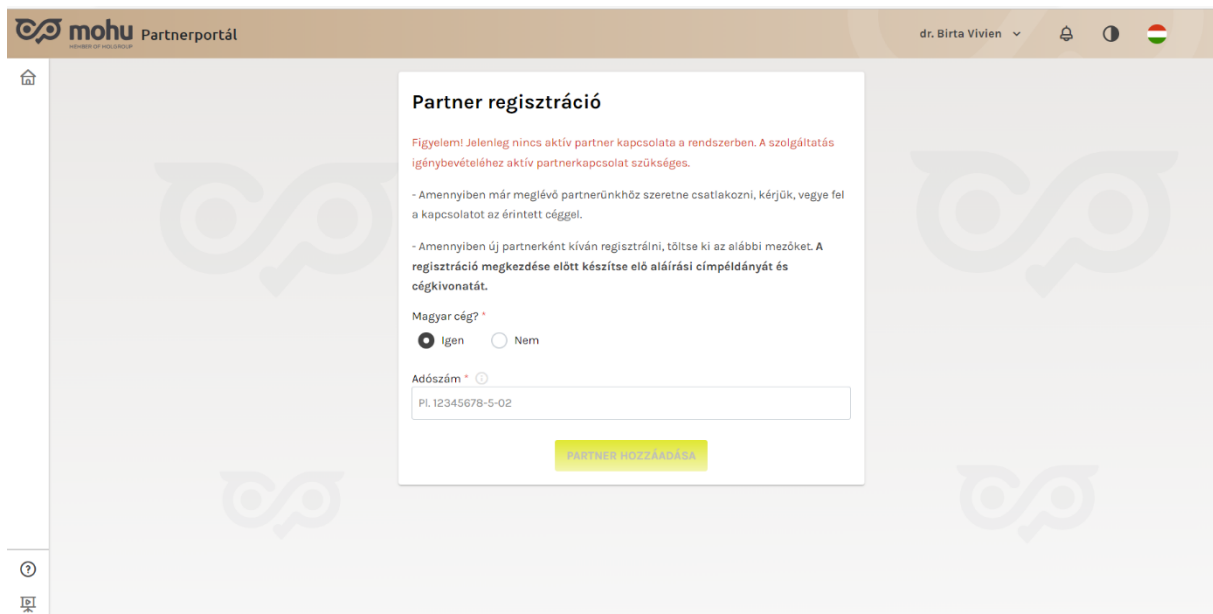
## 1.5 Sikeres regisztráció és belépés

Amennyiben helyes a megadott adat, úgy kattintsunk a **'Regisztráció befejezése'** gombra. Ennek hatására a felhasználó létrejön MOHU Partnerportálon a megadott adatokkal.

Amennyiben sikeres volt a felhasználói regisztráció, úgy a rendszer automatikusan be is lépteti az új felhasználót az oldalra, ahol a szükséges partner (cég) regisztrációra hívja fel a figyelmünket, amennyiben nem email-es meghívás során regisztráltunk. Egy automatikusan felugró ablak formájában megtekinthető egy **'MOHU Partner regisztráció'** című videó, amely bemutatja a partnerregisztrációs folyamatot.



Megtekintés után a 'Bezárás' gombra kattintva tudjuk bezárni a segédvideót, ezzel a 'Partner regisztráció' felületre kerülünk:



A partner regisztrációt külön Partner regisztrációs használati útmutatónkban részletezzük pontról pontra, melyet a '**Használati útmutatók**' vagy a '**Segítséget kérek**' menüpontra kattintva ér el a MOHU Partnerportál felületén.